

# Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Datenschutz-Grundverordnung -EANCON-

## Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den Datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche sowie Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

### Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie haben zu jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir werden in den vorstehenden Fällen anhand der von Ihnen angegebenen Gründe prüfen, ob wir zur Löschung Ihrer Daten verpflichtet sind, oder eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zur Wahrung zwingender schutzwürdiger Gründe, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Über das Ergebnis unserer Prüfung werden wir Sie unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat nach Zugang Ihres Widerspruchs, schriftlich oder in Textform, unterrichten. Sie haben außerdem jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung, wie Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form, Widerspruch einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten.

Ihren Widerspruch richten Sie bitte an EANCON GmbH & Co. KG, Wedepohlstrasse 7, 33719 Bielefeld oder per E-Mail an [info@eancon.com](mailto:info@eancon.com)

## 1. Verantwortlichkeit der Datenverarbeitung

EANCON GmbH & Co. KG, Datenschutzbeauftragter, Wedepohlstrasse 7, 33719 Bielefeld | Telefon: +49 521 588 157 70 | E-Mail: [info@eancon.com](mailto:info@eancon.com)

## 2. Daten und Quellen

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Verwaltung unserer Verträge mit Ihnen sowie für vorvertragliche Maßnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen einer Beratungsterminvereinbarung, der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes oder der Dienstleistung Ihrer Anfrage. Die Daten umfassen: Ihre Personalien (Name, Anschrift, Kontaktdaten telefonisch und elektronisch, Geburtsdatum, etc.). Bei Abschluss und Nutzung unserer Produkte oder Dienstleistungen, können zusätzliche zu den bereits aufgeführten Daten, weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Daten können umfassen: Auftragsdaten (z.B. Vertragskonto, SEPA-Lastschriftmandat, Lieferbeginn und Lieferung sowie Angaben zur bisherigen Strom- oder Erdgaslieferung, Zahlweise, Daten des Anschlusses, Zählernummer). Daten, die wir von Energieversorgern, Ihrem zuständigen Netzbetreiber oder über den Fernzugriff auf Ihre Anlage erhalten (z.B. Energieverbrauch, Messwerte, Identifikationsnummer der Marktllokation). Informationen zu Beratungsgesprächen, objekt- und anlagenspezifische Energieverbrauchsdaten, energierelevante Angaben zum Nutzungs- und Verbrauchsverhalten sowie zu vorhandener Haus- und Haushaltstechnik, Angaben zum Beratungsergebnis (z.B. Empfehlung zum effektiveren Energieeinsatz und Effizienzmaßnahmen). Angaben zur bisherigen Energietechnik, Daten zum Objekt (z.B. Gebäude, Ausstattung, Lage). Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Adressdaten, Kundennummer), Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag) sowie Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.

## 3. Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind (über das jeweilige Auftragsformular des Produktes, der Dienstleistung oder der Anfrage). Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehen Vertrag nicht mehr durchführen können und somit ggfs. beenden müssen.

## 4. Zweck der Verarbeitung der Daten

Der Zweck ist die Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO). Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung einer Lieferung, im Rahmen eines Verkaufs oder der Miete bzw. Pacht, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem direkten Produkt (z.B. Energielieferung, Verkauf, Miete bzw. Pacht von Energiedienstleistungen und Produkten). Wofür wir Ihre Daten im Einzelnen verarbeiten, können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Liefer- und Geschäftsbedingungen entnehmen.

## 5. Berechtigtes Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO) wie folgt: Zur Abschätzung des wirtschaftlichen Risikos oder zur Anspruchsdurchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z.B. Auskunftsteilen oder Kreditinstitute) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) erhalten. Zur Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierten Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Service und Produkten. Die Werbe-, Vertriebs-, Dokumentation- (z.B. Mitschriften von Gesprächen mit Ihnen) und Registerdaten sowie Daten über Ihre Nutzung unserer angebotenen Medien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickten Seiten von uns bzw. Einträge) z.B. zu Marktforschungszwecken. Für Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, Energiespeicherung, Energieverwaltung, Elektromobilität und sonstigen Energiebezogenen Leistungen und Services) an Sie. Um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl) und zur Durchführung von Adressermittlungen (z.B. bei Umzug).

## 6. Gesetzliche Vorgaben

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO), denen wir unterliegen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch oder Betriebsgesetze).

## 7. Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO) für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten im Innenverhältnis oder an Subunternehmer von ausführenden Gewerken), Auswertung von Zahlungsverkehrsdaten für Marketingzwecke, erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

## **Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Datenschutz-Grundverordnung -EANCON-**

### **8. Datenweitergabe**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungshilfen. Soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechnigte Interessen erforderlich ist, geben wir Ihre Daten an Auskunftteien, Energielieferanten, Netzbetreiber, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister für Forderungs- und Gebäudemanagement sowie Vermieter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Rechtsanwälte.

### **9. Datenübermittlung in Drittländer**

Eine Übermittlung von Daten in Drittstaaten, außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, oder an internationale Organisationen, findet nicht statt.

### **10. Dauer der Datenspeicherung**

Soweit erforderlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die unter Ziffer vier genannten Zwecke. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis sein kann, bei etwa Pachtverträgen, welche auf Jahre ausgelegt ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahren betragen können. Darüber hinaus speichern wir personenbezogenen Daten von Ihnen auch nach Ablauf der Geschäftsbeziehung und der vorgenannten Aufbewahrungsfristen, wenn Sie von Ihrem Recht nach Art. 18 Abs. 1 lit. c) DSGVO Gebrauch machen und von uns die Aufbewahrung von Daten verlangen, die Sie für die Geltendmachung oder Ausübung eigener Rechtsansprüche oder die Verteidigung von Rechtsansprüchen anderer benötigen.

### **11. Datenschutzrechte**

Als betroffene Person haben Sie uns gegenüber folgende Rechte: Sie können von uns jederzeit Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlange. Welche Information Ihnen im Rahmen einer solchen Auskunft zu erteilen sind, können Sie dem Artikel 15 DSGVO entnehmen. Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen (Art. 16 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO). Ihrem Löschantrag ist durch uns Folge zu leisten, wenn und soweit eine weitere Verarbeitung aus den in Art. 17. Abs. 3 DSGVO genannten Gründen erforderlich ist. Ferner dürfen Sie verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen hierfür vorliegt. Ferner haben Sie das Recht, bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO von uns die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten an sich oder – soweit dies technisch machbar ist – an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Sie dürfen sich jederzeit bei den Datenschutzaufsichtsbehörden gemäß Art. 77 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass diese nicht rechtmäßig erfolgen. Sofern wir für die Verarbeitung Ihrer Daten eine gesonderte Einwilligung einholen sollten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Eine bis zu Ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgte Verarbeitung bleibt aber auch dann rechtmäßig.

### **12. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz**

EANCON GmbH & Co. KG, Datenschutzbeauftragter, Wedepohlstrasse 7, 33719 Bielefeld | Telefon: +49 521 588 157 70 | E-Mail: [info@eancon.com](mailto:info@eancon.com)